

## СПРАВКА

«Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей)  
при осуществлении мероприятий по контролю на тему:  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного  
образования»

Наименование ОУ: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад» п.Сосново, Приозерский район (далее – ДООУ, детский сад)

Дата проведения опроса: 8-12 ноября 2021 года

В анкетировании приняли участие: 75 родителей (законных представителей), что составило 49 % от общего количества. Всего воспитанников – 153 человек. 75 анализируемых анкет.

Цель опроса: изучение уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования.

### Полученные результаты:

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?		
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет
10	14	51

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
32	35	4	1	3

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительно	5) Затрудняюсь ответить
24	38	9	0	4

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
39	33	1	0	2

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?				
1) Доверительные, заботливые	2) Доброжелательные	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить
38	34	1	0	2

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?
---

1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить
52	18	2	0	3

**7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
35	30	2	0	8

**8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки дошкольной образовательной организации хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
29	33	4	2	7

**9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
35	32	2	0	6

**10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению здоровья Вашего ребенка?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
47	23	2	0	3

**11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
33	33	0	0	9

**12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
39	28	1	1	6

**13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
41	24	0	0	10

**14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
48	23	1	1	2

<b>15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт учреждения в сети Интернет, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
49	22	1	1	2

<b>16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
34	33	1	2	5

<b>17. В достаточной ли мере ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
46	24	1	0	4

<b>18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
45	28	0	0	2

<b>19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
54	17	2	0	2

<b>20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
49	23	1	1	1

<b>21. Учитываете ли Вы, полученные от педагогов рекомендации, при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
51	22	0	1	1

<b>22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?</b>				
1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
29	27	4	0	15

### Анализ результатов:

Прямые вопросы - номера	Число ответов		% от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду – 2, 6, 22	2	67	90,0	<b>Высокий уровень 86%</b>
	6	70	93,0	
	22	56	75,0	
Удовлетворенность качеством образования - 3	62		94,7	<b>Высокий уровень</b>
Удовлетворенность условиями - 4	72		96,0	<b>Высокий уровень</b>
Образовательная деятельность детского сада - 7	65		86,7	<b>Высокий уровень</b>
Дополнительные	Число ответов		% от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду – 5, 19	5	72	96	<b>Высокий уровень 95,4%</b>
	19	71	94,7	
Удовлетворенность качеством образования – 7, 11, 12, 14	7	65	86,7	<b>Высокий уровень 89,7%</b>
	11	66	88	
	12	67	89	
	14	71	94,7	
Удовлетворенность условиями – 8, 9, 11, 12, 13, 15, 17, 18	8	62	82,7	<b>Высокий уровень 90,2%</b>
	9	67	89	
	11	66	88	
	12	67	89,3	
	13	65	86,7	
	15	71	94,7	
	17	70	93,3	
	18	73	97,3	
Образовательная деятельность детского сада – 10, 11, 13, 16, 20, 21	10	70	93,3	<b>Высокий уровень 91,8%</b>
	11	66	88	
	13	65	86,7	
	16	67	89,3	
	20	72	96	
	21	73	97,3	
	Число ответов		% от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду	193		95,4%	Высокий уровень
Удовлетворенность качеством образования	71		89,7%	Высокий уровень
Удовлетворенность условиями	72		90,2%	Высокий уровень
Образовательная деятельность детского сада	36		91,8%	Высокий уровень
<b>Итого</b>	<b>220</b>		<b>91,7%</b>	<b>Высокий уровень</b>

#### Общий вывод:

По результатам анкетирования удовлетворенность качеством образовательных услуг в образовательной организации на высоком уровне (91,7%).

19.11.2021 года

Заведующий \_\_\_\_\_ Е.А.Покровская